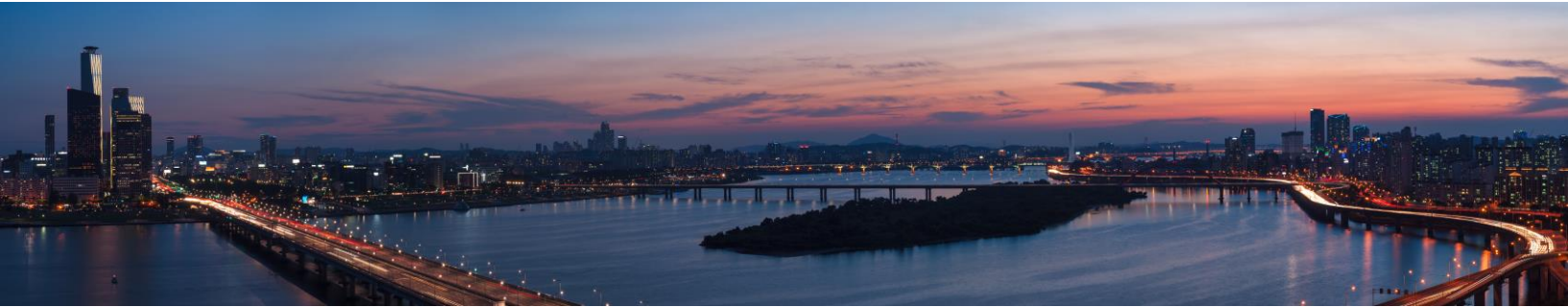




Chungbang

CONTENTS



3		About Chungbang
9		주요 고객사
11		ESG
13		셀퍼 인터뷰
15		서비스
21		보상
24		Contact

Every moment on the road.

당신이 움직이는 모든 순간,
청방이 함께합니다.

ABOUT CHUNGBANG

법인명	(주)청방
설립일	2001
업종	서비스 운전대행
대표이사	최양수 박호출
주소	서울특별시 용산구 원효로 2가 91-5번지 (2, 3층)
대표전화	1588-3333
대표메일	cb15883333@chungbang.com
등록번호	106-87-11811

Our Journey Towards Your Satisfaction

고객만족을 위한 청방의 여정

(주)청방의 4대 핵심 가치는 항상 고객을 최우선으로 생각합니다.

안전 [SAFETY]

ENSURING
SAFE JOURNEYS

고객님의 안전은 가장 소중한 가치입니다.
항상 고객님의 안전을 최우선으로 생각하고
달려왔습니다.

고객님의 모든 여정에 안전한
동반자가 되겠습니다.

성장 [GROWTH]

GROWING TOGETHER,
THRIVING TOGETHER

고객과 함께 성장하는 것을 약속합니다.

특화된 지원 시스템을 바탕으로 기업의 더
나은 가치를 위해 든든한 파트너로 함께
동행할 것입니다.

감동 [DELIGHT]

CREATING
JOYFUL EXPERIENCES

우리는 만족을 넘어선 감동을 선사합니다.

고객님과 함께하는 여정에서 우리는 끊임없이
감동을 추구하며, 특별한 순간들을 만들어드릴
것입니다.

신뢰 [TRUST]

BUILDING
STRONG CONFIDENCE

고객님의 믿음은 청방을 23년 동안
끊임없이 나아가게 만든 원동력입니다.

23년 동안 묵묵히 고객과 함께
만들어온 변치 않는 신뢰를 바탕으로
고객님의 영원한 파트너로
성장하겠습니다.

CUSTOMER FIRST

고객의 행복이 최고의 가치라는 신념으로
전국 어디에서나 1일 24시간, 365일
고객과 늘 함께하는 최상의 서비스를 제공합니다.



BEST IN CLASS

청방이 고객과 함께 걸어온
23년 간의 오랜 경험을 바탕으로
고객에게 최고의 가치와 경험을 선사하겠습니다.

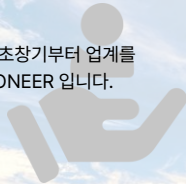
(주)청방이 대리운전과 함께한 역사는 언제나 **새로운 기록의 연속**이었습니다.

업계 최초 '셀퍼 (SAFE + HELPER)' 라는 신조어를 만들만큼 고객의 안전을 최우선에 두고 있으며,
1,000여 명의 자사 '셀퍼' 인 청방 기사님들을 통해 365일, 24시간 고객의 곁에서 최고의 서비스를 제공할 예정입니다.

23 년 전통

운영 경력

대리운전 서비스 도입 초창기부터 업계를 주도적으로 리딩한 PIONEER 입니다.



3,000 기업

ENTERPRISE (기업고객)

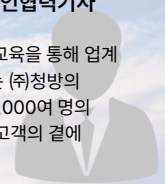
국내 약 3,000여 기업의 안전운행을 책임지고 있는 국내 최대 규모의 법인 운전대행 전문기업 입니다.



11,000 명

SELFER (셀퍼) 및 법인협력기사

엄격한 선발과 체계적인 교육을 통해 업계 최고의 서비스를 제공하는 (주)청방의 1,000여 명의 셀퍼와, 10,000여 명의 법인협력기사는 24시간 고객의 곁에 있습니다.



일일 기사 대행 서비스

국내출장, 차량탁송, 골프장, 외부 VIP 픽업 등 청방의 운전대행 서비스를 통해 고정 월급제 운전기사 대비 인건비 고정지출을 줄이고, 최상의 서비스를 경험할 수 있습니다.



CHATBOT & SMART APP

최첨단 관제 시스템인 '청방 스마트앱'을 통해 대리운전부터 일일기사 예약까지 편리한 이용이 가능합니다.



비용절감

월 단위 세금계산서와 운행내역서 발급을 통해 부가세 환급 및 지출 증빙 자료를 통한 비용 절감이 가능합니다.



보험

보험에 보험을 입힌 서비스에 DB손해보험, KB손해보험, H현대해상, 하나손해보험, 대리보험+한화손해보험)를 통해 국내 대리운전 최상의 보상서비스를 제공합니다.



맞춤형 서비스

여성 임원만을 위한 여성 전문 기사 서비스, 차량 토탈 케어 서비스, 아이 등/하교 서비스, 부모님 병원 동행 서비스, 의전 서비스 등 최상의 맞춤형 서비스를 제공합니다.

(주)청방은 대한민국 경제의 주역,
국내 약 3,000여 회원사의 안전운행을 책임지고 있습니다.

대표 그룹사



CJ 대한통운
CJ 라이브시티
CJ 바이오사이언스
CJ 씨지브이
CJ 씨푸드
CJ 엠디원
CJ 올리브네트웍스
CJ 올리브영
CJ 웰케어
CJ 이엔엠
CJ 인베스트먼트
CJ 제일제당
CJ (주)
CJ 텔레닉스
CJ 푸드빌
CJ 프레시웨이
CJ 피드엔케어



미래에셋증권
미래에셋생명
미래에셋금융서비스
미래에셋모바일
미래에셋벤처투자
미래에셋자산운용
미래에셋캐피탈
미래에셋컨설팅



삼성물산
삼성물산(주)에버랜드리조트
삼성물산건설
삼성서울병원
삼성에스디에스
삼성엔지니어링
삼성카드
에스원



SK 넥실리스
SK 렌터카
SK 매직
SK 브로드밴드
SK 스토아
SK 시그넷
SK 씨
SK 에코엔지니어링
SK 예코플랜트
SK 엠엔서비스
SK 이엔에스(주)
SK 텔링크
SK 티엔에스
SK 플래닛
SK 피아이씨글로벌
SK 피유코어



현대건설
현대드림투어
현대에이치엔에스
현대엔지니어링
현대엘리베이터
현대엘앤씨
현대이지웰
현대홈쇼핑



금호개발상사
금호그룹
금호리조트
금호문화재단
금호아시아나그룹
금호타이어
금호티앤엘
금호플리켄
금호피앤비화학
아시아나HDT
아시아나세이버
아시아나에어포트
아시아나항공



롯데건설
롯데네슬레코리아
롯데마트사업본부
롯데쇼핑
롯데쇼핑(주)H&B사업부(롭스)
롯데슈퍼
롯데아사히주류



KB 손해보험
KB 증권
국민은행
국민카드



포스코디엑스
포스코인터내셔널



우리은행
신한금융지주회사
신한데이터시스템
신한비엔피파리자산운용
신한신용정보
신한은행
신한카드
신한캐피탈
부국증권
대신증권
기업은행

증권 / 금융 그룹

비씨카드
IBK 투자증권
NH 투자증권
외환은행
코리아에셋투자주식회사
키움증권
하나은행(강남금융센터지점)
한국투자금융지주
흥국증권

외국계 그룹

고세코리아
렉서스
르노삼성자동차
벡톤디킨슨코리아
브라코이미징코리아
소니코리아
온워드카시아마코리아
포르쉐[판교점]
필립스
한국어도비시스템
한국토요타자동차
한국후지제록스

제약사 그룹

종근당
건일제약
경보제약
대웅제약
대원제약
대화제약
동국제약
디에이치피제약
미래제약
일양약품
중현제약
유유제약

법무법인 / 학교 / 연구소

안진회계법인
대신경제연구소
대주회계법인
법무법인청담
법무법인태평양
삼화회계법인
생명보험협회
세무법인다현
세원세무법인
세종대학교
전국경제인연합회
한국인삼공사

기타회원사

가온미디어
케이비에스엔
고려아연
고려제강
노랑풍선
농심본사
농심엔지니어링
대웅그룹
더본총합건설
더블유피지코리아
동국제강
두산타워

기타회원사

르메르디앙서울호텔
문화방송
벨에어테크
보성개발
빙그레
사람인에이치알
삼경메탈
삼영바이오
세아네트웍스
세아메탈
세화그룹
십일번가

아모레퍼시픽
아이씨엘코리아
에스엘인베스트먼트
에스와이에스리테일
에스제이그룹
엘지헬로비전
엔에스쇼핑[NS쇼핑]
유진기업
이마트본사
일진제강
제이씨물산
종근당

지니웍스
지투알
진영컨설팅
창신산업개발주식회사
청우개발
카라투자자문
카카오아이엑스
케어팜
KBS 미디어
케이티파워텔
켄뉴스코프
코람글로벌

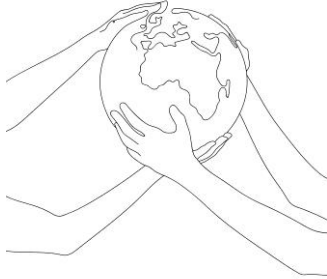
코리아시스템인터내셔널
코스모링크
코스트코리아
코오롱인베스트먼트
코웰패션
클라썬오트
키움에스저축은행
키움인베스트먼트
키움저축은행
키움증권
키움투자자산운용
투썸플레이스

한성에프아이
한섬
한성글로벌
한성자동차
한솔개발
한솔제지
휴맥스
휴비즈넷
한유넥스텔
한유에너지
한일현대시멘트
해세드글로벌

(주)청방은 지속가능 경영을 통해
사회적 가치를 창출하는 기업이 되겠습니다.

ESG

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE



환경 (Environmental)

탄소 배출 감소

정기 셀퍼 교육과 운전습관 개선으로 에코 드라이빙을 실천하여 탄소 배출 감소를 추구합니다.

디지털화

독자적인 디지털 플랫폼을 활용해 차량 운행과 예약을 효율적으로 관리하며, 환경을 위한 스마트한 선택을 지원합니다.

차량 유지 및 관리

차량 토탈 케어 서비스로 정기 유지보수와 관리를 지원하여 연료 효율성을 높이고 환경에 미치는 영향을 최소화합니다.



사회 (Social)

셀퍼 권익 보호

셀퍼 기사님들의 권익을 보호하고 안정적이고 공정한 일자리를 만들어 나가겠습니다.

안전 캠페인

셀퍼 기사님들과 고객님의 안전을 증진하기 위해 정기적인 안전 캠페인을 진행합니다. 안전한 운전 습관을 교육하고 홍보하여 교통사고 제로를 실천하겠습니다.

동반성장

셀퍼 기사님들에게 다양한 교육 및 기술 개발 기회를 제공하며, 더 나은 미래를 위한 준비를 돕겠습니다.



지배구조 (Governance)

투명한 청방

회사 내부의 윤리적 행동과 규정 준수를 강조 하고, 이를 지키는 문화를 구축합니다. 이를 통해 고객 및 이해관계자 분들에게 신뢰를 제공하겠습니다.

다양성 존중

다양한 배경과 경험을 지닌 셀퍼 기사님들의 의견에 귀를 기울이며, 이를 통해 더 나은 기업으로 발전해 나가겠습니다. 청방은 다양성을 존중하는 리더십 문화를 강조하며, 함께 더 나은 미래를 만들어 나가겠습니다.

청방의 셀퍼 (SAFE + HELPER)



Ensuring Safe Journeys

청방의 1,000여 명의 셀퍼는 24시간 서비스로 고객의 곁을 지켜 드립니다.
고객님의 안전은 저희에게 가장 소중한 가치입니다.
고객님의 모든 여정에 안전한 동반자가 되겠습니다.

100% Customer Satisfaction

엄격한 면접과 인성을 고려하여 선발된 청방의 셀퍼는 모두 전문적으로
정장 착용 후 서비스를 제공합니다 (넥타이 필수).
정기적인 교통 안전교육, 서비스 교육, 운전 교육을 통해 고객만족
100% 를 실현 하겠습니다.

Creating Joyful Experiences

청방은 만족을 넘어선 감동을 선사합니다.
고객님과 함께하는 여정에서 우리는 끊임없이 감동을 추구하며,
특별한 순간들을 만들어드릴 것입니다



청방이 추구하는 가치는
단순히 기사 서비스를 제공하는
것에 그치지 않습니다.

고객에게 감동과 안전한
서비스를 선사하는 것.
이것이 셀퍼가 추구하는
가치입니다.

공선웅 셀퍼



고객들에게 신뢰와 감동을
전달하는 '퍼스트 클래스' 로서
기억에 남는 경험을 선사합니다.

청방은 단순히 운전 뿐 아니라
더 큰 의미의 동행을 함께합니다

최우주 셀퍼



청방의 셀퍼는 고객에게 다양한
맞춤형 서비스를 제공합니다.

고객의 상황에 맞추어 제공하는
청방의 다양한 맞춤서비스를 통해
고객만족을 실현하겠습니다.

김나경 셀퍼



셀퍼는 운전 서비스를 넘어
고객이 필요로 하는 모든
부분에 대해 100% 만족을
제공하는 것을 목표로 하고
있습니다.

고객님의 작은 요구사항
하나까지도 소중히 여기며,
누구나 편안하게 이용할 수
있는 서비스를 제공하겠습니다.

이경훈 셀퍼



청방이 23년 동안 업계 최고의 자리를
지키는 이유는 차별화된 셀퍼의
서비스가 그 중심에 있다고 생각합니다.

고객의 안전이 청방의 최우선
가치라는 신념으로, 모든 여정에
안전한 동반자가 되겠습니다.

승창규 셀퍼

A scenic landscape featuring a winding asphalt road that curves through a lush, green forest. In the distance, rugged mountains are visible under a sky filled with soft, golden clouds, suggesting a sunset or sunrise. A silver pickup truck is driving away from the viewer on the road, with a few other vehicles further ahead. The overall atmosphere is peaceful and natural.

청방이 제공하는 다양한 서비스를 경험해보세요.

청방의 다양한 맞춤형 서비스



월 단위 후불결제, 세금계산서, 운행내역서 발급을 통해 부가세 환급, 지출 증빙 자료 이용, 비용절감 (현금도 이용 가능)



23년간의 법인 전문 경험을 통한 고정 수행기사, 고정 출퇴근기사 서비스 제공



차별화된 최고의 법인전문기사인 청방셀퍼 우선 배차. 지역 시 협력 기사 통한 후속 배차



여성 고객을 위한 특화된 교육을 바탕으로 여성 전문 셀퍼 맞춤형 서비스 제공



아이 등하교 서비스 지원을 통한 안심 동행, 편의 서비스 제공



차량 토탈 케어 서비스 제공 (엔진오일 교체 및 검사, 경정비, 세차)



외국어 (영어, 중국어, 일본어) 회화 가능 셀퍼 서비스 제공



법인, 개인사업자, 일반인 모두를 위한 최고급 프리미엄 서비스



출장, 공항, 터미널, 병원 등 생활편의 서비스 제공



깔끔한 정장 차림의 최우수 셀퍼를 통한 골프장 운행 및 일일 기사 등 품격 높은 서비스 제공



시니어 케어 서비스를 통해 고객 분들과 가족 분들의 건강과 안전을 도와드리는 서비스 제공



편안한 여정을 만들어 드리는 가족 여행, 행사 지원 서비스 제공



고객의 차량을 탁송 기사가 수령하여 원하는 장소와 시간에 맞추어 목적지까지 이동해주는 서비스 제공



엔터테인먼트 업계를 위한 특화된 서비스인 스타 서비스 제공



청방의 **Top 서비스**와 **Standard 서비스**는 법인 고객분들을 위한 청방의 프리미엄 서비스입니다.

 청방 Top 서비스

법인 임원 및 VIP 행사, 개인사업자 임원 분들을 위한 프리미엄 서비스

 청방 Standard 서비스

법인 임직원 및 사업자 직원 분들을 위한 합리적인 서비스

개인 고객 분들을 위한 **Public 서비스**를 통해 청방의 고품격 서비스를 경험해 보세요.

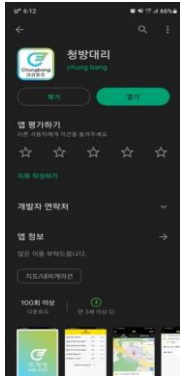
 청방 Public 서비스

개인 고객 분들을 위한 실속형 Public 서비스



청방 스마트앱을 통해 상담원 연결 없이 편하게 예약하실 수 있습니다.

청방 스마트앱을 통한 휴대폰 GPS 활성화로 출발지 위치를 설명할 필요가 없습니다.
 자택 및 회사 주소 사전 등록으로 간편하게 호출부터 배차까지 알림톡으로 확인하실 수 있습니다.
 앱 상담문의는 1588 - 3333 으로 가능하며, 오른쪽 QR 코드를 스캔하여 '청방 스마트앱'을 사용해 보세요.



1

스토어에서 '청방대리' 설치 및 실행



2

출발지 & 도착지 설정



3

예약시간 설정



4

접수완료



5

진행상황 및 기사위치 확인



구간 대리운전 서비스 상세

이용시간	365일 연중 무휴, 24시간 서비스
이용문의	Top 서비스 1800-0942 (전용 회선 제공 가능) Standard 서비스 1588-3333 Public 서비스 1588-1472
운행기사	Top 서비스 청방 Top 셀퍼 우선 배차. 지역 시 협력 (법인) 기사 통한 후속 배차 Standard 서비스 청방셀퍼 우선 배차. 지역 시 협력 (법인) 기사 통한 후속 배차 Public 서비스 법인 전문기사 우선 배차. 지역 시 협력 (일반) 기사 통한 후속 배차
요금 구간표	요금은 서비스 타입, 거리, 교통량, 도로여건 등에 따라 달라질 수 있습니다.



출발지



도착지



운행요금

시청역	출발지	도착지	운행요금
	강남, 마포, 서대문, 성동, 용산, 종로, 중구		20,000원 부터
	관악, 광진, 동대문, 동작, 서초, 성북, 송파, 영등포		25,000원 부터
	강동, 강북, 강서, 구로, 금천, 양천, 은평, 중랑		30,000원 부터
	노원, 도봉, 분당, 일산, 광명, 과천, 안양		35,000원 부터
	파주, 의정부, 구리, 하남, 부천, 고촌, 죽전		40,000원 부터
	김포, 남양주, 시흥, 부평, 수지		45,000원 부터
	수원, 인천, 신갈		50,000원 부터

결제	청방 Top & Standard 서비스 현금, 카드, 후불 (세금계산서) 청방 Public 서비스 현금, 카드
대기할증	최초 20분 무료 (이후 초과 20분당 7,000원)
특수지역	5,000원 (골프장 및 이에 준하는 지역 - 난지캠핑장, 한강시민공원, 유원지, 고속도로휴게소, 공항, 삼척각, 계곡, 산성 등)
특수상황	5,000원 ~ 15,000원 (우천, 폭설, 연말연시, 국가적 재난사항 등)
프라임타임	5,000원 ~ 15,000원 (출퇴근 시간대 - 06:00~09:00 / 17:00~19:00)
취소비용	출발지 도착 후 취소 시 5,000원 (특수지역은 별도협약)
배차지원	청방 Top & Standard 서비스 빠른 배차 Plus (10~20분 이내 배차 100% 보장) 청방 Public 서비스 고객 리콜 및 확인

일일기사 서비스 상세

이용시간	365일 연중 무휴, 24시간 서비스
이용문의	Top 서비스 1800-0942 (전용 회선 제공 가능) Standard 서비스 1588-3333 Public 서비스 1588-1472
운행기사	Top 서비스 청방 Top 셀퍼만 배차 Standard 서비스 청방셀퍼 + 법인기사 배차 Public 서비스 법인 전문기사 우선 배차. 지연 시 협력 일반기사 통한 후속 배차
요금 구간표	서울, 경기 (수도권) 4시간 이상 부터 이용가능 타 지역은 해당 지방 요금 적용



서비스 타입

이용시간



운행요금

서비스 타입	이용시간	운행요금
프리미엄 Top 서비스	주간 (03:00 - 16:00) 야간 (16:00 - 익일 03:00)	주간 5시간 기준 120,000원 + 추가 1시간당 18,000원 야간 5시간 기준 150,000원 + 추가 1시간당 35,000원
Standard 서비스		8시간 기준 110,000원 + 추가 1시간당 10,000원
Public 서비스		8시간 기준 110,000원 + 추가 1시간당 10,000원

기타할증	조기오더 할증 : 06시 이전 출발 시 택시비 10,000원 별도 부과 19시 이후 종료 시 : 기사 식식대 10,000원 별도 23시 이후 종료 시 : 교통비 지원 20,000원 별도 거리할증 : 운행거리 100km 초과 시 기본 20,000원 / 이후 10km 당 1,500원 부과 대형차량 (9인승 초과), 고가차량 (차량가액 1억 이상) : 차량할증 50,000원 별도 외국어 (영어, 중국어, 일본어) 회화 가능 셀퍼 : 추가할증 30,000원 별도
------	---

An aerial photograph of a two-lane asphalt road cutting through a dense, lush green forest. A white car is driving on the road, positioned in the lower center of the frame. The road has white dashed lines for lane markings. The surrounding forest is thick with various shades of green trees.

업계 최상의 보상서비스를 약속합니다.

고객님의 안전은 그 무엇보다도 양보할 수 없는 청방의 최우선 가치입니다.
국내 최고의 신속하고 안전한 사고처리를 보장합니다.

청방 기사님들 (셀퍼-SELFER) 의 사고율은 업계 최저입니다.



차별화된 교육 시스템으로 사고율 ZERO 를 실현하겠습니다.



법규위반으로 인한 과태료 및 범칙금 발생 시 (주)청방에서 100% 보상합니다.

*피해 접수 (F: 02-333-6487 / E: cb158833333@hanmail.net)



사고발생 시 청방의 사고처리 전담팀이 23년의 경험과 노하우를 바탕으로 신속하고 안전하게 사고처리를 진행합니다.



1. 피해 접수

T: 1588-3333
F: 02-230-6487



2. 보험처리

사고조사 및 보험처리



3. 보상처리

T보험처리 보상



4. 셀퍼교육

보험에 보험을 입히다.

기본보험 보상 초과 대비 추가보험 (한화손해 보험 Umbrella) 을 통해 이중 안전장치를 마련하였습니다.



대리보험
(기본보험)



H 현대해상

* KB 손해보험

하나손해보험

MERITZ 메리츠화재



한화손해보험

Umbrella
(추가보험)

국내 대리 운전 **최상의 보상 서비스**를 제공합니다

청방 T (Top) & S (Standard) 서비스

- ☑ 대인2 : 무한보상 (수주 기사의 보험 누락 시, 초과 3억원)
- ☑ 대물 : 최대 1억원 + 추가 1억원
- ☑ 자기신체 : 최고 5천만원
- ☑ 자차 : 최대 5천만원 + 추가 5천만원
- ☑ 렌트
 - 국산차 사고 시 동급차종 국산차 렌트, 최장 10일
 - 수입차 사고 시 동급배기량 기준 국산차 렌트, 최장 10일
 - TOP 서비스 일일기사 이용 중 사고 시 동급배기량 기준 국산차 렌트 (최고 G90 신형), 최장 10일
- ☑ 입원비 : 주당 50만원 보상 (최고 500만원 까지 보상)
 - * 청방 S 는 주당 30만원 보상 (최고 300만원 까지 보상)

청방 P (Public) 일반 서비스

- ☑ 대인2 : 무한보상 (수주 기사의 보험 누락 시, 초과 3억원)
- ☑ 대물 : 최대 1억원
- ☑ 자기신체 : 최고 5천만원
- ☑ 자차 : 최대 5천만원
- ☑ 렌트 : 사고 시 동급차종 국산차 렌트
 - (단, 3,000cc급 이상은 렌트 불가), 최장 7일
- ☑ 입원비 : 주당 30만원 보상 (최고 300만원 까지 보상)

현재 대한민국의 모든 대리운전자 보험은 금융감독원의 이중이득금지 규정을 적용하여 '대인1' 에 가입되어 있지 않습니다.

Contact us



1588-3333 (1년 365일 24시간 상시 운영)



cb15883333@chungbang.com



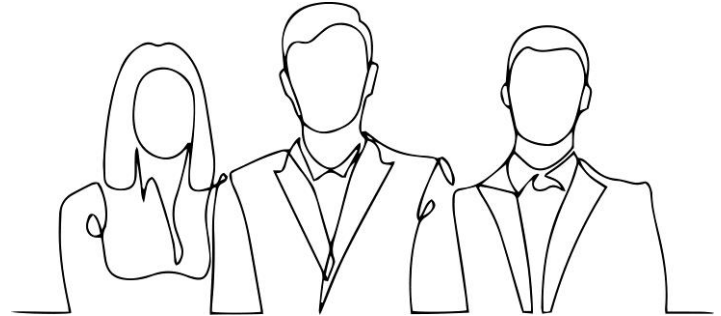
신규법인 계약팀 : 김명환 실장 | 02.330.0010



사고 담당팀 : 윤경섭 대리 | 02.330.0011



CIC 팀 (비즈니스, 마케팅 문의) : 이배석 팀장 | 02.330.0076





Chungbang

주식회사 청방 서울특별시 용산구 원효로 2가 91-5번지 (2, 3층)

www.chungbang.com